

Social Development / Développement social

P.O. Box/C.P. 6000
Fredericton, NB E3B 5H1
Tel/Tél. (506) 453-2379
Fax/Télé. (506) 453-2164

Date : August 15, 2023 / Le 15 août 2023

To / Dest. : Adult Residential Facilities Operators / Opérateurs des Établissements résidentiels pour adultes; Nursing Home Administrators / Directeurs/trices des foyers de soins

From / Exp. : Alesha Gaudet, Director of Adult Client Services Support / Directrice des Services de soutien à la clientèle adulte

Copies : Liena Roussel, Director of Adult Community Resources / Directrice des Ressources communautaires pour adultes; Annie LeBlanc, Acting Manager of Adult Residential Facilities / Gestionnaire par Intérim des Établissements résidentiels pour adultes
Annie Rickett, Manager of LTC and Adult Protection programs / Gestionnaire des programmes SLD et de la protection des adultes; New Brunswick Special Care Home Association Inc. / L'Association des Foyers de Soins Spéciaux du Nouveau-Brunswick Inc.; New Brunswick Association of Nursing Homes Inc. / L'Association des foyers de soins du Nouveau-Brunswick Inc.

Subject / Objet : LTC Intake Process Change / Changement au processus d'aiguillage SLD

<p>Social Development is committed to trying to improve access to service for our clients and stakeholders. Therefore, we have made a few changes to our LTC processes that should improve our services. We recognize that it is important for us to keep you informed and involved in this transition.</p> <p>Here is an overview of those changes:</p>	<p>Le ministère du Développement social s'est engagé à essayer d'améliorer l'accès aux services pour nos clients et les parties prenantes. Nous avons donc apporté quelques modifications à nos processus qui devraient améliorer nos services. Nous reconnaissons qu'il est important pour nous de vous tenir informés et impliqués dans cette transition.</p> <p>Voici un aperçu de ces changements :</p>
<p><i>Intake Screening:</i></p> <p>Screeners will:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promote the use of Canada Revenue Agency (CRA) financial assessment process. • Include financial calculator link in financial package 	<p><i>Accueil/préinscription</i></p> <p>Les préposés à la préinscription doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir l'utilisation du processus d'évaluation financière de l'Agence du revenu du Canada (ARC). • Inclure le lien vers la calculatrice dans la trousse des documents financier.

<ul style="list-style-type: none"> • Improve identification of hospital referrals for more timely review. 	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'identification des clients hospitalisés afin de les examiner plus rapidement.
<p><i>Intake Management</i></p> <p>Dedicated Social Workers have been assigned to review all LTC Intakes.</p> <p>Responsible to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Immediately assign hospital applicants for assessment to SD hospital Social Worker. • Review all intakes and call clients within 5 days of Intake screening • Triage and prioritize calls based on specific, pre-determined criteria • Determine need for immediate support / interim hours • Provide information regarding financial assessment process / calculator 	<p><i>Gestion des accueils</i></p> <p>Travailleurs sociaux (TS) désigné à la révision des accueils des soins de longue durée (SLD)</p> <p>Responsabilités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soumettre immédiatement les requérants hospitalisés au TS (du DS) de l'hôpital. • Passer en revue tous les accueils et appeler les clients dans les 5 jours suivant l'accueil/la préinscription. • Trier les appels et établir un ordre de priorité selon des critères précis et prédéterminés. • Déterminer le besoin de services de soutien immédiats/provisoires. • Fournir de l'information sur le processus d'évaluation financière / la calculatrice.
<p><i>Assessment Pathways</i></p> <p>Dedicated LTC Intake SW will determine most appropriate pathway option for how the LTC functional assessment will be completed, regardless of status of financial assessment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option 1 - Phone assessment • Option 2 - Virtual assessment • Option 3 - In-person assessment <p>NOTE: Most requests for PLACEMENTS would require an in-person assessment</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intake Social Worker will send the medical form to client 	<p><i>Méthodes d'évaluation</i></p> <p>Le TS désigné à l'accueil des SLD doit déterminer la méthode la plus indiquée pour effectuer l'évaluation SDL, sans égard au statut de l'évaluation financière :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option 1 – Évaluation par téléphone • Option 2 – Évaluation Virtuelle • Option 3 – Évaluation en personne <p>REMARQUE : La plupart des demandes de placement nécessitent une évaluation en personne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le TS désigné à la boîte d'accueil enverra le formulaire médical au demandeur.
<p><i>Intake Closures</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Intake will be closed within 30 days of the intake start date, if after follow-up call financial documents have not been returned. If the decision to close has 	<p><i>Fermeture d'accueil</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accueil sera fermé dans les 30 jours suivant l'ouverture de l'accueil, si après un appel de suivi les documents financiers ne sont toujours pas

<p>been made, SW to send letter to advise of reason for closure and contact number to reactivate their application.</p>	<p>retournés. Si la décision de fermer l'accueil fut prise, le TS enverra une lettre pour informer la raison de la fermeture ainsi que le numéro de téléphone pour réactiver leur demande.</p>
<p>The Long Term Care online application has been updated to make it easier to indicate that the patient is in hospital. This should ensure more timely access to services. The online application is accessible 24 hours a day, 7 days a week and can be found here:</p> <p>https://nbsocialdevelopment.my.site.com/applications/s/?language=en_US&origin=long-term-care</p>	<p>Le formulaire de demande en ligne pour soins de longue durée fut mise à jour afin qu'il soit plus facile d'indiquer que le patient est à l'hôpital. Cette mesure, devrait assurer un accès plus rapide aux services. Les demandes en ligne sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et peuvent être consultées ici :</p> <p>https://nbsocialdevelopment.my.site.com/applications/s/?language=fr_CA&origin=long-term-care</p>

We want to take the opportunity to thank you for your continuous collaboration and for the quality care you provide to our clients.

Nous profitons de l'occasion pour vous remercier de votre collaboration continue et de la qualité des soins que vous prodiguez à nos clients.